



« Gérer une crise... mission impossible ? »

Les responsables sont de plus en plus aux prises avec des situations de turbulences sévères, des ruptures, des surprises « impensables ».

Pourtant, l'idée d'une formation relative à ces questions reste encore assez peu développée, ce qui peut compromettre gravement la qualité de conduite de nos entreprises.



De l'accident sous contrôle aux crises chaotiques

Changements climatiques ou écologiques, complexités technologiques et interdépendances globales entre grands réseaux vitaux, recompositions constantes des entreprises, irruptions concurrentielles, développements généralisés des flux tendus, bouleversements démographiques, menaces sur la santé publique et déchirements culturels, violences... sont devenus les contextes à prendre en compte aujourd'hui.

Ils sont et seront porteurs de crises majeures construisant des environnements globaux et locaux d'une instabilité de plus en plus marquée. Franchissements de seuils en matière de gravité et de probabilité, de vitesse et du niveau d'ignorance, « liquéfaction » des bases de toutes natures qui jusqu'à présent apportaient des ancrages et cadres fondamentaux... il s'agit bien d'un nouvel univers des risques.

« Faire servir le désordre à l'ordre n'est possible qu'à celui qui a profondément réfléchi aux événements qui peuvent survenir ».

Sun Tsu, cité par Gérard Chailiand, *Anthologie mondiale de la stratégie*, Laffont, Paris, 1990.



Gestion et communication de crise dans l'entreprise

Mesdames, Messieurs, Chers membres de la SSPS,

Le Jeudi 30 avril 2009

Se tiendra Le séminaire de la SSPS section romande, en collaboration avec La Société Vaudoise des Sapeurs-Pompiers d'Entreprise, et aura pour cadre deux lieux prestigieux lausannois, soit le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) et le Métro M2.

Dans la ligne de nos derniers séminaires, après la visite d'un ouvrage routier de haute sécurité en 2007, l'établissement et l'étude des PCA en 2008, votre Comité vous propose de poursuivre par un thème des plus actuels pouvant toucher chaque entreprise, de la PME à la holding

« Gestion et communication de crise dans l'entreprise »

Et si les mesures et les contrôles mis en place n'avaient pas fonctionnés ? La réputation, l'image de marque et la crédibilité constituent un capital précieux que vous devez protéger. Mal gérée, une crise peut ébranler voire anéantir la réputation et la crédibilité de l'organisation visée. Que faire ? Que dire ?

Le programme de votre prochain séminaire, axé sur la gestion et la communication vous permettra d'apprendre à repérer rapidement une situation de crise.

visite du site du Métro M2

Nous poursuivrons l'après-midi avec la visite des infrastructures d'entretien et de réparation, le M2 lui-même et les gares, le déroulement du chantier et ses particularités.

La journée se terminera par notre Assemblée Générale et le repas animé par « Les Swing Machine » et « Daniel Thentz à la trompette ».

Lieu du séminaire :

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)
Bâtiment Hospitalier (BH), Grand Auditoire, Aula César Roux (BH, niveau 08)
Rue du Bugnon 46
CH-1011 Lausanne

Public cible

Chefs et cadres d'entreprises, spécialistes de la gestion de crise au sein des entreprises, Directeurs & spécialistes de sécurité-sûreté dans les administrations publiques, membres des cellules de crise, organisateurs de manifestations.

Reconnaissance du séminaire

Notre séminaire compte pour 2 unités de formation continue MSST.

Déplacements et plan des parkings conseillés

« Mobilité douce » est le fil rouge pour les déplacements de cette journée. En vous inscrivant au séminaire, à l'exception des variantes tarifaires « C, E & H », vous recevrez à votre adresse une carte journalière des Transports Publics région lausannoises (zones 11 & 12 plein tarif).



Gestion et communication de crise dans l'entreprise

Programme de la journée

Une pièce de votre Comité en 6 Actes et 19 Tableaux

Heure	Thème	Intervenant(s)
08h15	Accueil des participants et remise des badges. Entrée du Grand Auditorio du CHUV, Aula César Roux (BH, niveau 08)	
08h45	Messages de bienvenue	Bernard Mégevand, président de la SSPS section romande
08h50	Le mot des autorités de la Ville de Lausanne	Olivier Français Municipal des Travaux de la Ville de Lausanne
09h00	Retour d'expérience & questions, un chantier surprise à St-Laurent	Olivier Français, Municipal des Travaux et chef de projet du M2
09h30	Fonctionnement du comité de crise	John H. Durand et ses intervenants « surprise »...
10h00	Technique et méthode de travail en état-major	Jean-Bernard Mettraux, directeur de Securitas Genève
10h30	Pause café, croissant	
11h00	Communication de crise (méthodologie en communication de crise)	Laurent Paoliello ancien porte-parole d'Expo.02
11h30	Conférence de presse avec le comité de crise	John H. Durand et tous les intervenants « surprises »...
12h00	Questions et conclusion	
12h45	Lunch dans le hall des auditoires	
13h50	Organisation des visites sur site	
14h00	Visite des installations techniques et de l'atelier du métro M2	3 groupes de visite
17h30	Fin de la visite du M2	
18h15	Assemblée Générale SSPS section romande à l'Hôtel Royal Savoy à Lausanne	Membres SSPS
19h30	Apéritif	Membres SSPS et SVSPE inscrits
20h00	Repas de fin du séminaire	Avec « Les Swing Machine » et « Daniel Thentz à la trompette ».



Gestion et communication de crise dans l'entreprise

Assemblée Générale 2009

Ordre du jour statutaire de l'Assemblée Générale

1. Nomination des scrutateurs
2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale du 23 mai 2008
3. Rapport d'activité du Président
4. Approbation du rapport annuel
5. Rapport du trésorier et des vérificateurs des comptes 2008
6. Approbation des comptes 2008
7. Budget 2009
8. Admissions et démissions des membres
9. Élections
 - a. du Comité
 - b. du Président
 - c. des vérificateurs des comptes
10. Sites internet de la SSPS (Suisse et Suisse romande)
11. Information sur les activités de la SSPS 2009
12. Divers et propositions individuelles (à transmettre au Président d'ici au 10 avril 2009)

Frais de participation Membres de la SSPS

Variante A :	séminaire comprenant le repas de midi et pauses	CHF	220.00
Variante B :	séminaire comprenant le repas de midi et pauses, + l'Assemblée Générale ainsi que le repas du soir	CHF	270.00
Variante C :	que l'Assemblée Générale et le repas du soir	CHF	100.00
Variante D :	pour les membres retraités, séminaire comprenant le repas de midi et pauses, + l'Assemblée Générale et le repas du soir	CHF	220.00
Variante E :	pour les membres retraités, que l'Assemblée Générale et le repas du soir	CHF	50.00

Membres de la SVSPE

Variante F :	séminaire comprenant le repas de midi et pauses	CHF	220.00
Variante G :	séminaire comprenant le repas de midi et pauses ainsi que le repas du soir	CHF	270.00
Variante H :	que le repas du soir	CHF	100.00

Frais de participation non membres SSPS ou SVSPE

Variante I :	séminaire comprenant le repas de midi et pauses	CHF	320.00
--------------	---	-----	--------

Inscription

Avant le vendredi **10 avril 2009** au moyen du bulletin d'inscription ci-joint, à envoyer soit par courriel, fax ou par poste. Les frais de participation sont remboursés en cas de désistement avant le mercredi **20 avril 2009**. Passé ce délai, les frais ne seront plus remboursés et les frais des inscriptions non encore payées seront dues.



Gestion et communication de crise dans l'entreprise

BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom et prénom:

Adresse privée :

Téléphone :

Société :

Adresse prof. :

Courriel :

Membre SSPS : A B C D E

Membre SVSPE : F G H

Non membre : I

Délai d'inscription : Mardi 10 avril 2009

A retourner à : SSPI – M. Eric Leuba
Caissier SSPS Section romande
Quai Robert-Comtesse 3
CH-2000 Neuchâtel

Fax : 032 717 75 79

Courriel : eric.leuba@ne.ch

Les frais d'inscription sont à régler au moyen de nos coordonnées postales ci-dessous.

Coordonnées bancaires

Pour le paiement de votre participation de compte à compte.

Poste Suisse SA

N° IBAN de la SSPS-Romande

IBAN : CH18 0900 0000 1802 5327 3

Code BIC/SWIFT : POFICHBEXXX

Bulletin de virement / versement

Pour le paiement de votre participation par CCP

Poste Suisse SA

N° CCP de la SSPS-Romande

N° CCP : 18-25327-3

Remarques importantes :

- Quel que soit le moyen de paiement, il est indispensable de libeller, sur votre virement, le nom des participants correspondant au montant versé.
- Pour l'établissement d'une facture, veuillez prendre contact avec le caissier.