



# Plan de continuité des activités,

Définitions?

Utilités?

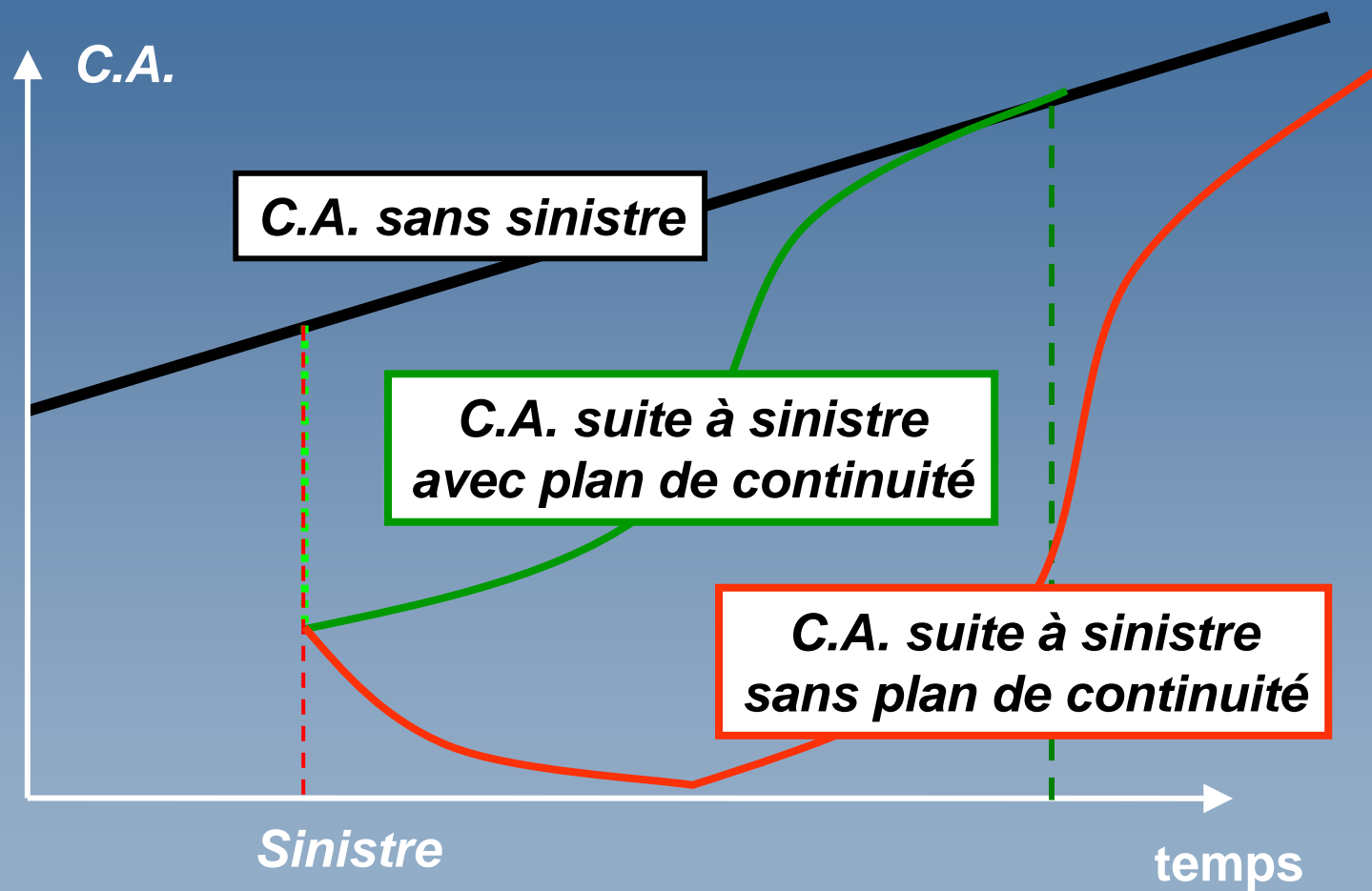
Séminaire SSPS 23 Mai 2008 Patrick JACQUES



CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques

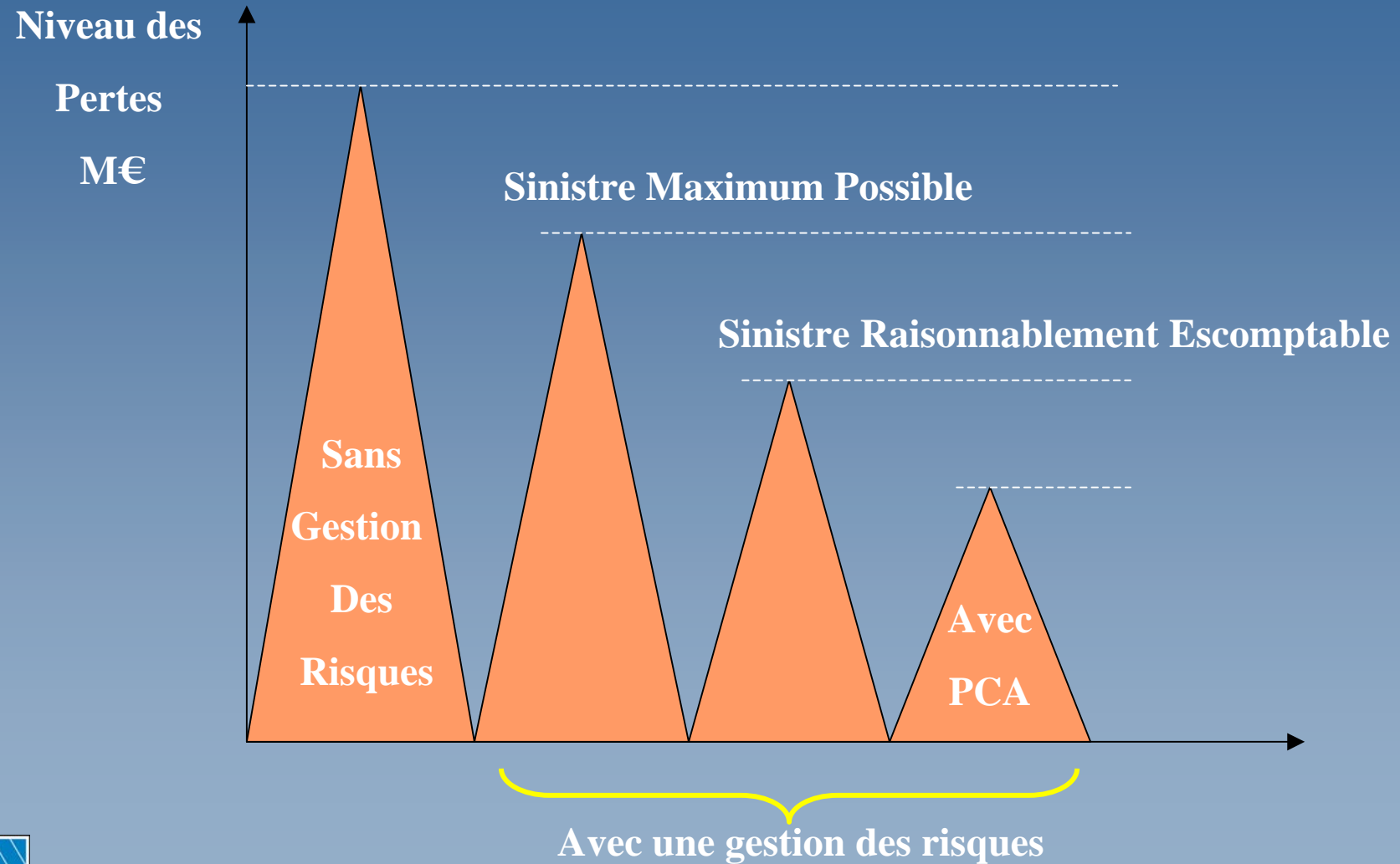


# Utilité d'un plan de continuité





# Utilité du PCA





# Plan de Continuité des activités

- Un projet / Enjeux
- Des acteurs mobilisés
- Une organisation validée
- Un outil de
  - Prévention
  - Protection



**E  
N  
T  
R  
E  
P  
R  
I  
S  
E**





## Un projet pour

- Anticiper ses sinistres (lesquels?)
- Pérenniser ses activités (enjeux?)
- Vérifier l'Organisation des lignes métiers (flux vitaux?)
- Créer des synergies d'entreprise (projet)
- Prouver son efficacité (indicateurs?)





## Quels sinistres?

- Sinistres matériels majeurs
  - (événements climatiques, explosion, incendie, informatique ...)
- Sinistres liés aux marchés
  - (géopolitique, marché des changes, normes juridiques etc.)
- Sinistres liés aux populations
  - (pandémie, contamination etc.)

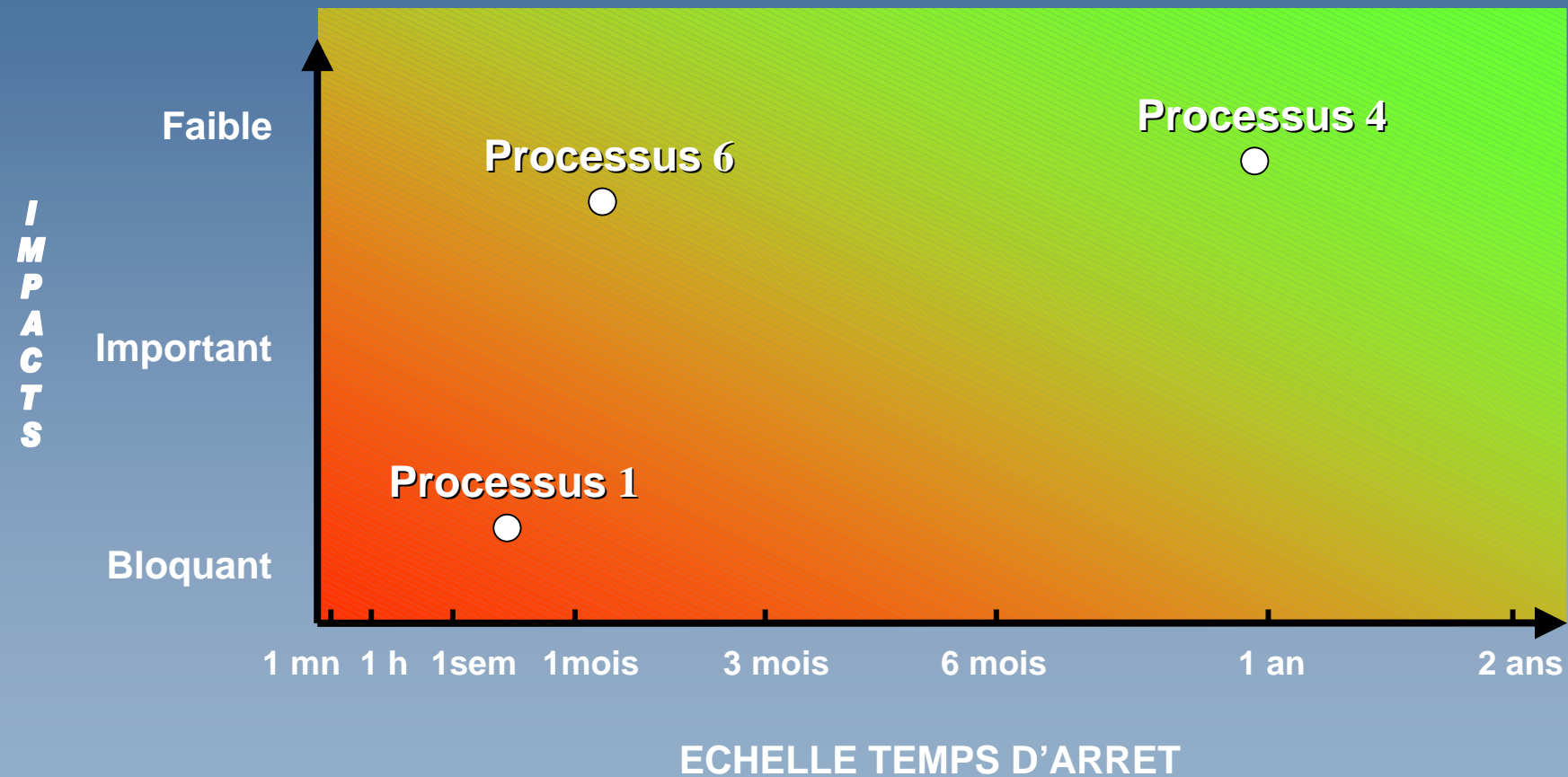
⇒ **Périmètres spatial et temporel à déterminer**

**champ d'action & analyse d'impacts**





# Analyse des Impacts / Processus





# Un projet quels enjeux / quelle stratégie?

- **Pérenniser l'activité**
  - En maîtrisant le **côté endogène**, les conséquences internes des sinistres majeurs
    - Incendie, explosion, défaillance fournisseur etc.
  - En limitant l'impact externe (**côté exogène**), des sinistres dont l'entreprise est victime
    - Pandémie, Contamination, catastrophe naturelle etc.
- **Maintenir et/ou redémarrer ses lignes métiers,**
  - **fonctions stratégiques**
- **Organiser son devenir**
  - En adaptant sa **politique d'entreprise**





# Quels indicateurs de confiance?

- **Le choix d'entrer en crise**
  - Les indicateurs de différenciation entre les aléas de fonctionnement et la crise
- **La maîtrise de la crise**
- **Le choix d'en sortir**
  - Le retour à la normale
  - Le retour à une stratégie maîtrisée

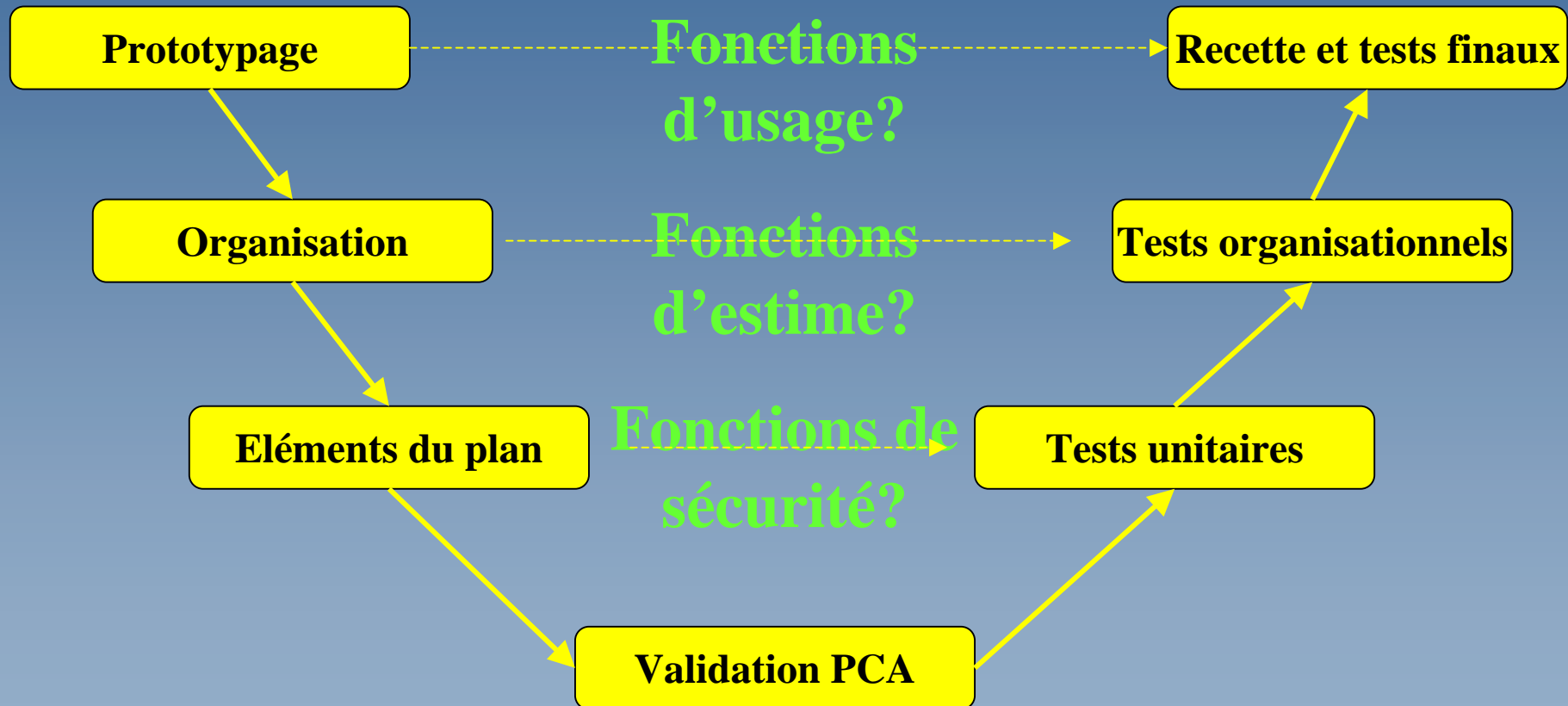
**Une solution : Analyse de la valeur  
appliquée à la stratégie d'entreprise**





# Projet PCA

## 3 questions majeures





# Quelle organisation suivre?

- **Phase d'organisation du projet PCA**
  - Dimension spatiale, temporelle, stratégique, humaine
    - Champ d'action, acteurs, politique d'entreprise, choix stratégiques
    - **Indicateurs = éléments de mesure des Référentiels d'actions et de résultats**
- **Phases opérationnelles du projet (PCO, PCIT ...)**
  - Le PCO / type de sinistre
    - **référentiel d'actions types**
  - les Tests d'organisation, de fonctionnement,
    - **référentiel de résultats types**
  - La vie et l'amélioration continue = Retour d'Expérience (REX)
    - **Intégration au système de management**





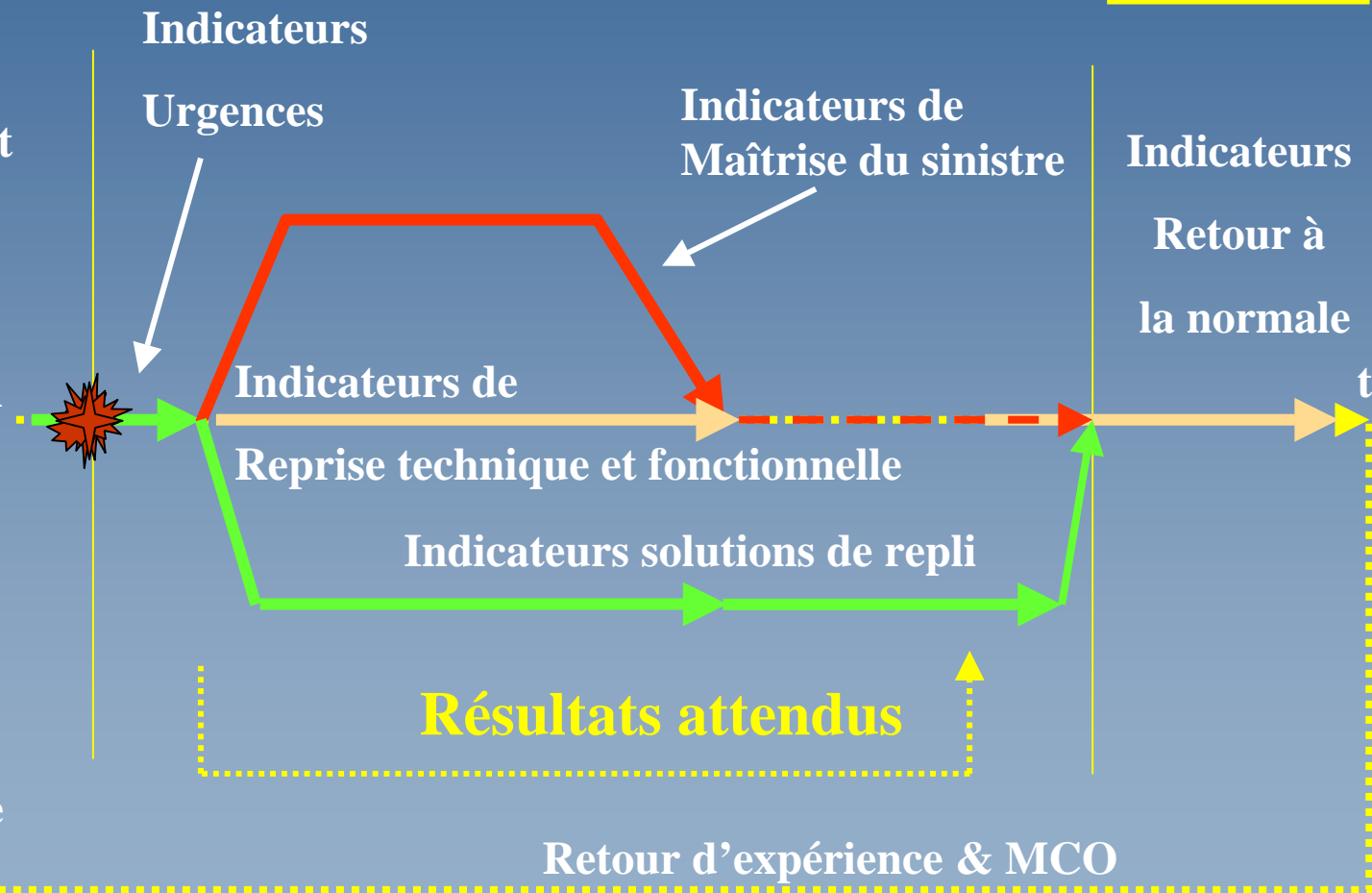
# Projet PCA, une élaboration type

## Avant crise

- 1) Montage, évolution du projet
- 2) Adaptation de l'Organisation
- 3) Communication d'entreprise
- 4) Formation des acteurs
- 5) Entraînement
- 6) Veille proactive

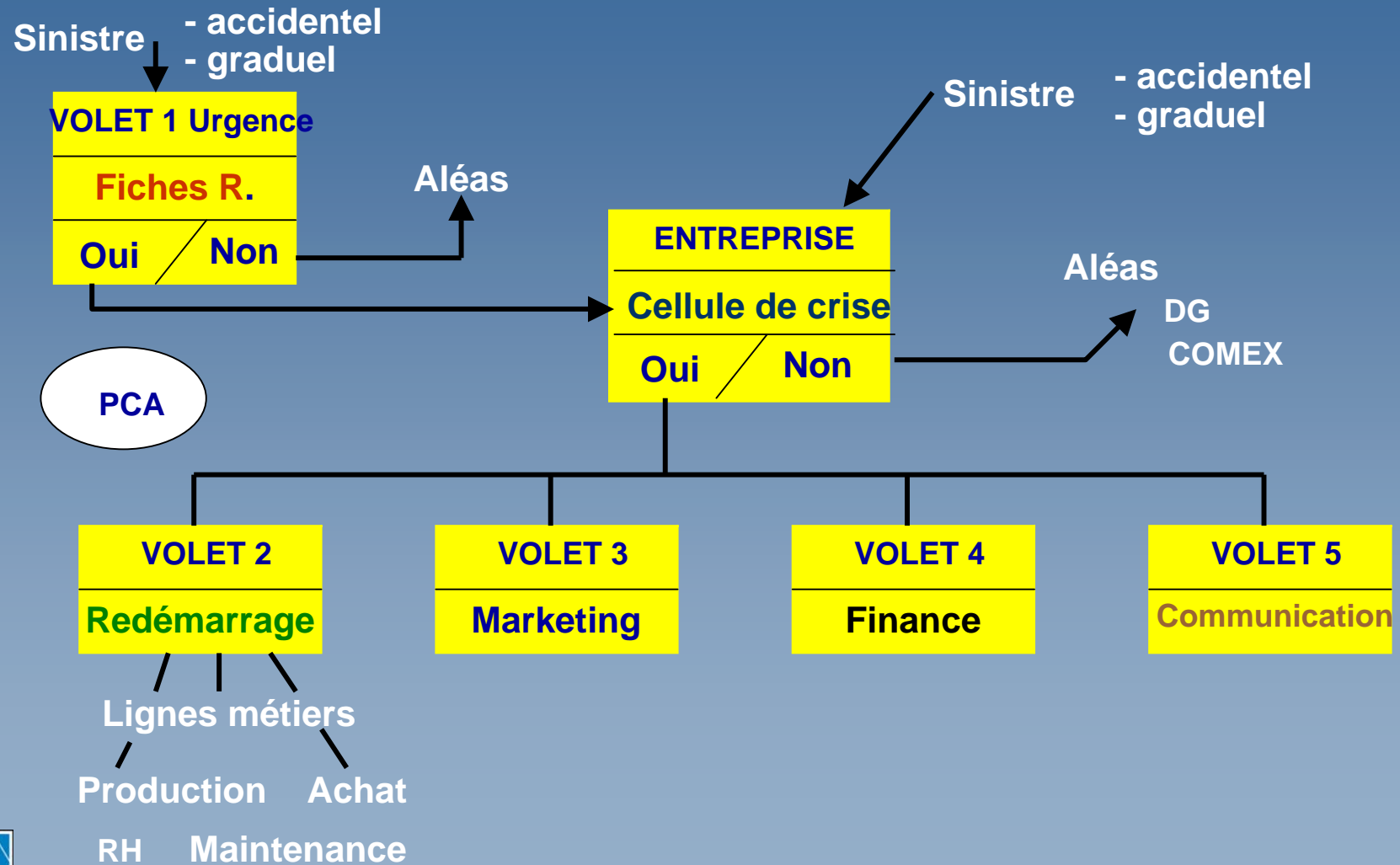
## Pendant la crise (PCO)

## Après crise



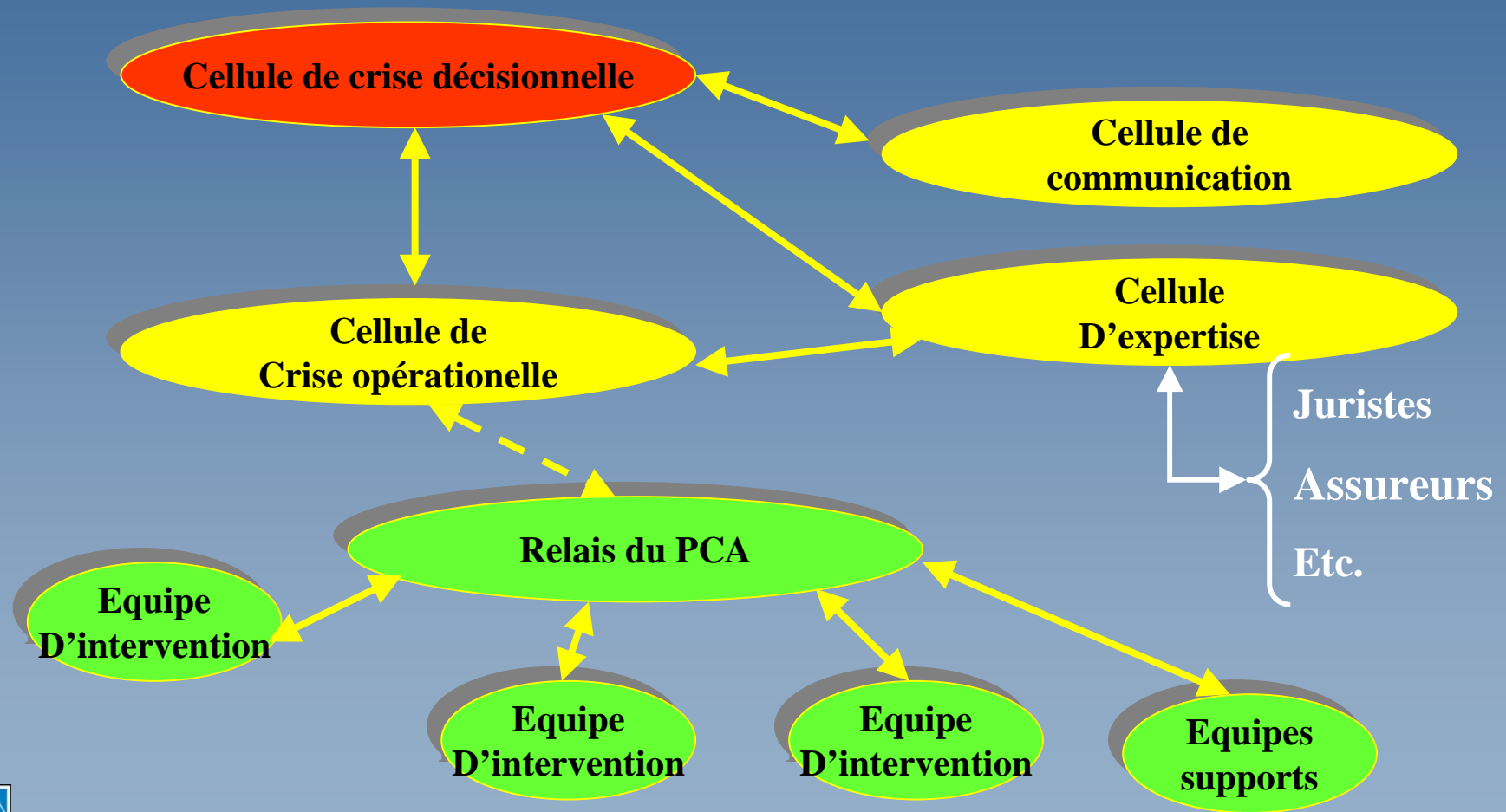


# Plan de continuité des activités



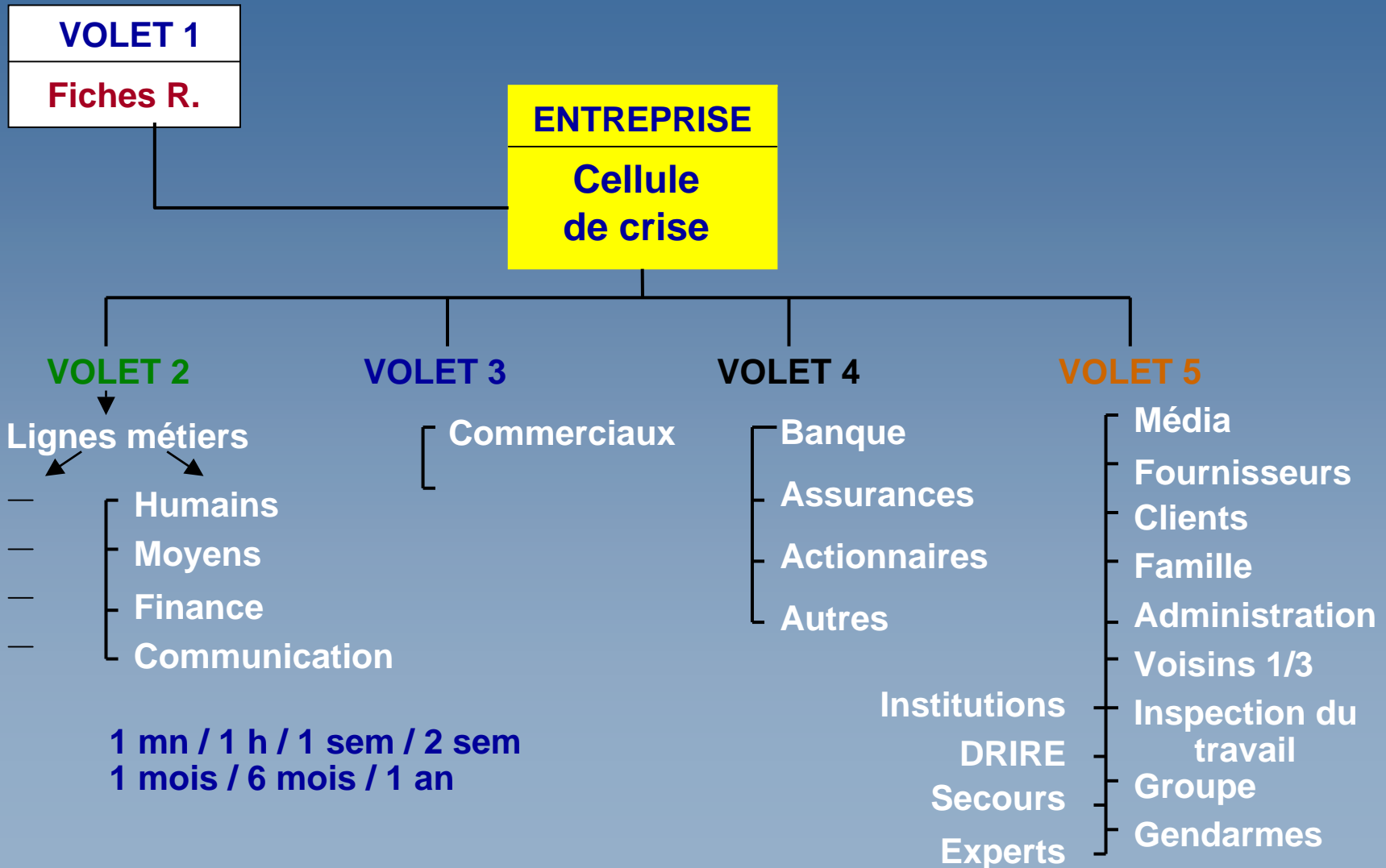


# Une organisation et des acteurs (pour le projet, pour le PCA)





# Plan de continuité des activités





# Projet quels indicateurs de résultats?

- Résultats des **phases**
- Résultats des **tests** et **essais**
- Conséquences au plan économique **après sinistre**
  - Evolution de la **stratégie**
  - Evaluation ou % limitation des Pertes (marché, clientèle, d'image etc.)
  - Efficacité du système
  - Efficacité de l'assurance et de l'assureur **comme partenaire**





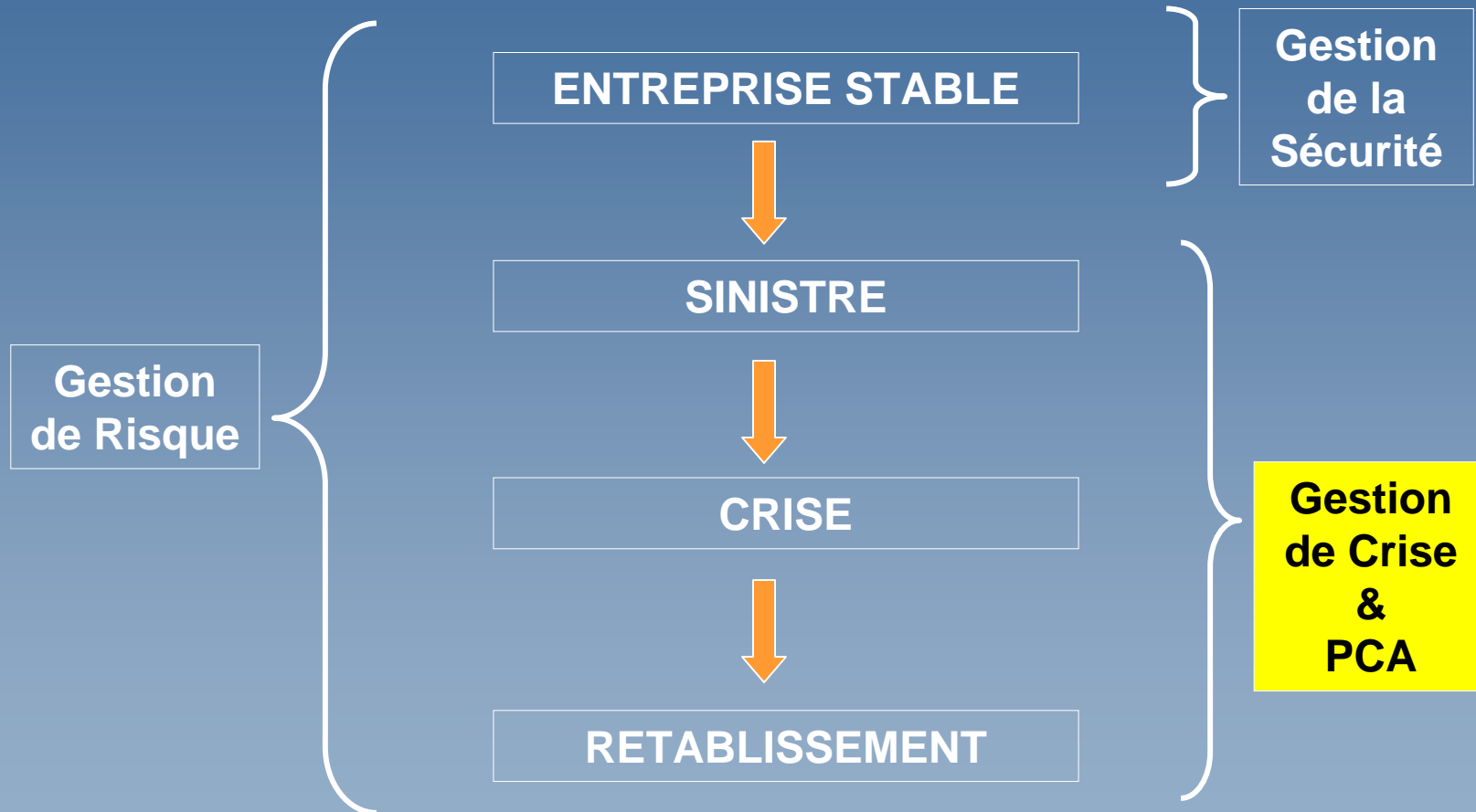
# En résumé Projet PCA

- Définition **d'enjeux stratégiques**
  - Plus humain que matériel
- Indicateurs
  - d'**actions**
  - de **résultats**
- Un partenaire privilégié: **l'assureur**
- Des résultats économiques induits
  - Amélioration **qualité**
  - Renforcement des **confiances**
- Des outils à utiliser,
  - ex référentiels Afnor, NFPA...





# En conclusion





**Merci pour votre attention**



CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques